



Frequently Asked Question

Dampak Restrukturisasi Polis Jiwasraya menjadi IFG Life

1. Q: Sejak kapan polis Jiwasraya direstrukturisasi menjadi polis IFG Life?

A: Sejak tanggal 21 Desember 2021 Bank QNB Indonesia telah berupaya membantu Nasabah Bank pemilik polis Jiwasraya untuk penawaran program restrukturisasi/peralihan ke IFG Life

2. Q: Mengapa nilai *outstanding* Jiwasraya saya tidak ada dalam Laporan Rekening Konsolidasi (*consolidated statement*)?

A:, Per 1 Mei 2024 Bank QNB Indonesia telah mencabut pelaporan *outstanding* Jiwasraya pada Laporan Rekening Konsolidasi Nasabah atas transaksi 30 April 2024, dikarenakan Bank tidak lagi memiliki akses nilai tunai terbaru atas *outstanding* polis yang telah dialihkan ke IFG Life. Untuk mengetahui nilai *outstanding* Bapak/Ibu, silakan menghubungi Relationship Manager Bank QNB Indonesia atau Contact Center Bank QNB Indonesia untuk dapat diteruskan kepada Customer Care IFG Life, atau Bapak/Ibu dapat langsung menghubungi Customer Care IFG Life (021) 1500176 atau customer_care@ifg-life.id

3. Q: Berapa Saldo Nilai Tunai atas polis saya per hari ini?

A: Bank QNB Indonesia tidak memiliki data atas nilai tunai polis Nasabah karena Bank QNB Indonesia tidak memiliki hubungan kerja sama dengan IFG Life. Untuk mengetahui saldo nilai tunai Bapak/Ibu, silakan menghubungi Relationship Manager Bank QNB Indonesia atau Contact Center Bank QNB Indonesia untuk dapat diteruskan kepada Customer Care IFG Life, atau Bapak/Ibu dapat langsung menghubungi Customer Care IFG Life (021) 1500176 atau customer_care@ifg-life.id

4. Q: Bagaimana status polis saya? Apakah sudah berhasil direstrukturisasi?

A: Sesuai dengan informasi dari Jiwasraya bahwa seluruh polis milik Nasabah Bank QNB Indonesia telah berhasil direstrukturisasi. Namun, Bank tidak memiliki informasi lebih lanjut mengenai status pembayaran polis Bapak/Ibu karena Bank QNB Indonesia tidak memiliki hubungan kerja sama dengan IFG Life. Untuk mengetahui status polis Bapak/Ibu, silakan menghubungi Relationship Manager Bank QNB Indonesia atau Contact Center Bank QNB Indonesia untuk dapat diteruskan kepada Customer Care IFG Life, atau Bapak/Ibu dapat langsung menghubungi Customer Care IFG Life (021) 1500176 atau customer_care@ifg-life.id



5. Q: Kapan nilai tunai saya akan dibayarkan/apakah sudah dibayarkan?

A: Bank QNB Indonesia tidak memiliki data/akses atas jadwal pembayaran premi Nasabah IFG Life karena Bank QNB Indonesia tidak memiliki hubungan kerja sama dengan IFG Life. Untuk mengetahui waktu pembayaran premi Bapak/Ibu, silakan menghubungi Relationship Manager Bank QNB Indonesia atau Contact Center Bank QNB Indonesia untuk dapat diteruskan kepada Customer Care IFG Life, atau Bapak/Ibu dapat langsung mengetahui Customer Care IFG Life (021) 1500176 atau customer_care@ifg-life.id